

MANUAL DE USUARIO TARIFICADOR SIPTAR Y REPORTES SIPTAR.

Fecha: Septiembre del 2006.



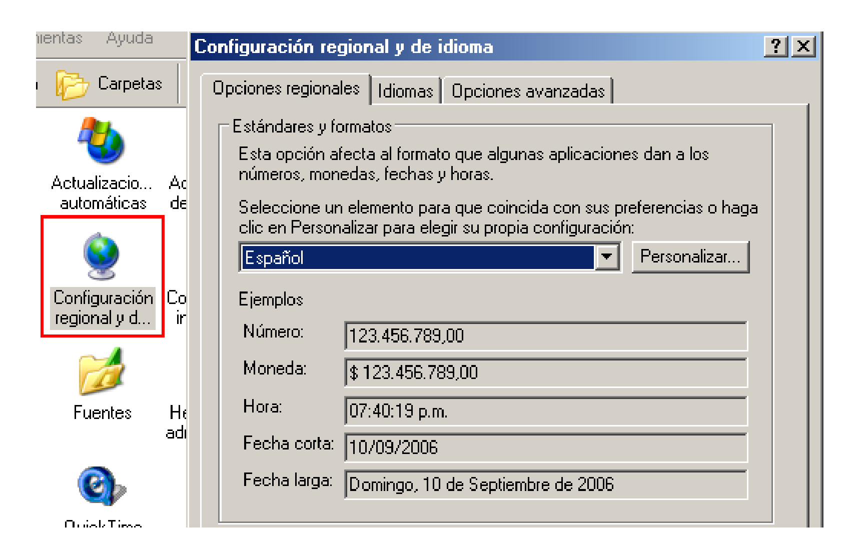
CONTENIDO

CONTENIDO..2
1. Ingreso al Tarificador SipTar. 3
2. Utilidades del SipTar..4
3. Monitoreo Cabinas 17
4. Consola..21
5. Reportes SipTar..22

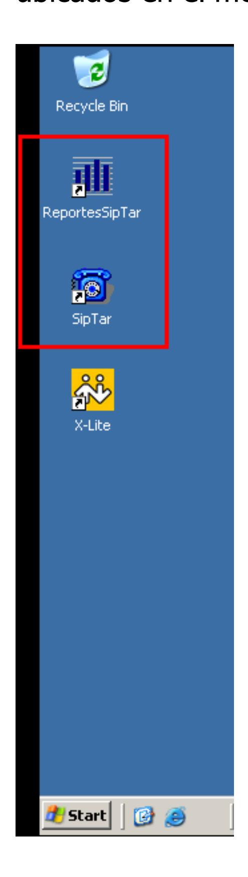


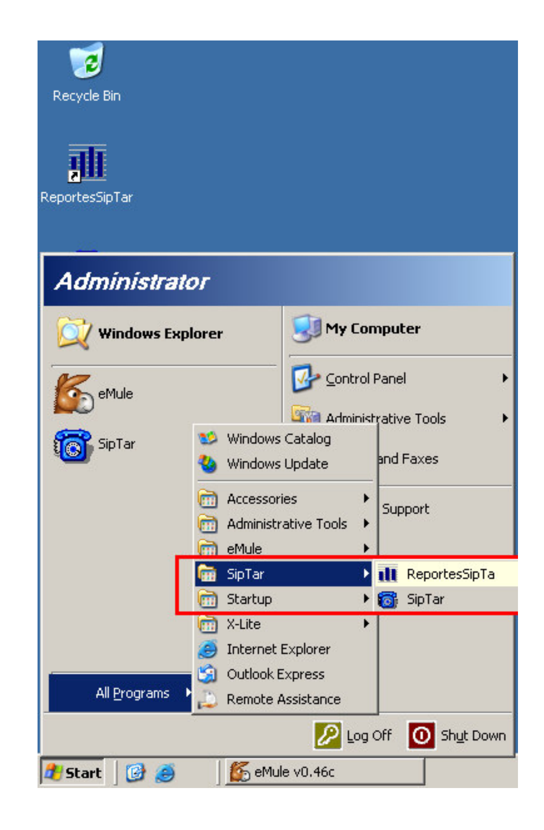
1. Ingreso al Tarificador SipTar.

Importante:
Antes de comenzar debemos garantizar que la configuración regional del equipo tenga esta configuración, El idioma no es importante lo importante es el formato de Numero y Moneda.



Una vez se tiene instalada las aplicaciones **SipTar** y **ReportesSipTar** se puede ingresar a ellas usando los accesos directos del escritorio o los que están ubicados en el menú inicio de Windows.

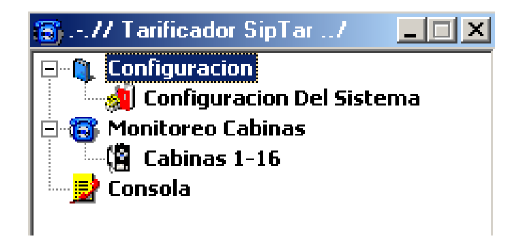






2. Utilidades del SipTar.

El SipTar es el software principal de la solución, esta aplicación debe estar siempre en ejecución pues es la encargada de monitorear lo que esta sucediendo en las diferentes cabinas, si este software no se encuentra abierto no se registraran las llamadas que se realizan desde las cabinas que el SipTar controla.



En el menú de configuración del sistema se encuentran las secciones que permitirá parametrizar el software para obtener un máximo rendimiento y que este se ajuste a las necesidades del negocio.

Configuración Empresa:

Configuracion SipTar

Indicativos, Utilidades y mail | Cabinas | Empresa | Configuracion Varios | Licencia

Informacion Empresa

Empresa: el-hueco.com

NIT: 98627611

Representante: JUAN FELIPE ANGEL ARBOLEDA

Direccion: CRA 81#32-63 MANZANA H APT 516

Telefono: 4150450

Fax: 4150450

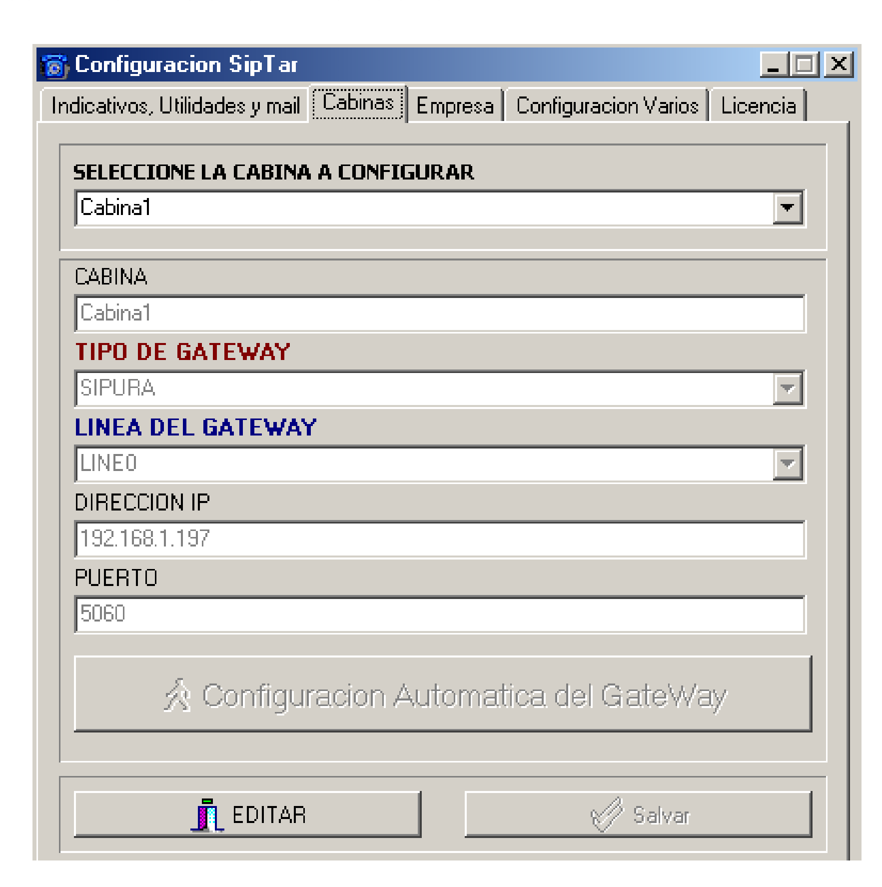
Editar | Salvar

En este están configurados los datos básicos de la empresa, estos datos son utilizados por el archivo de licencia para un correcto funcionamiento por esto no se debe cambiar ninguno de estos datos en la aplicación.

Adicionalmente esta es la información con la que se realiza la impresión de los recibos.

Configuración Cabinas:

En esta sección se configura la cabina, para esto es necesario conocer la dirección IP del Gateway y el puerto TCP por donde envía la comunicación.
No se recomienda realizar modificaciones en este modulo, las modificaciones en este modulo las debe realizar el administrador del sistema o un técnico capacitado en la instalación de la solución.



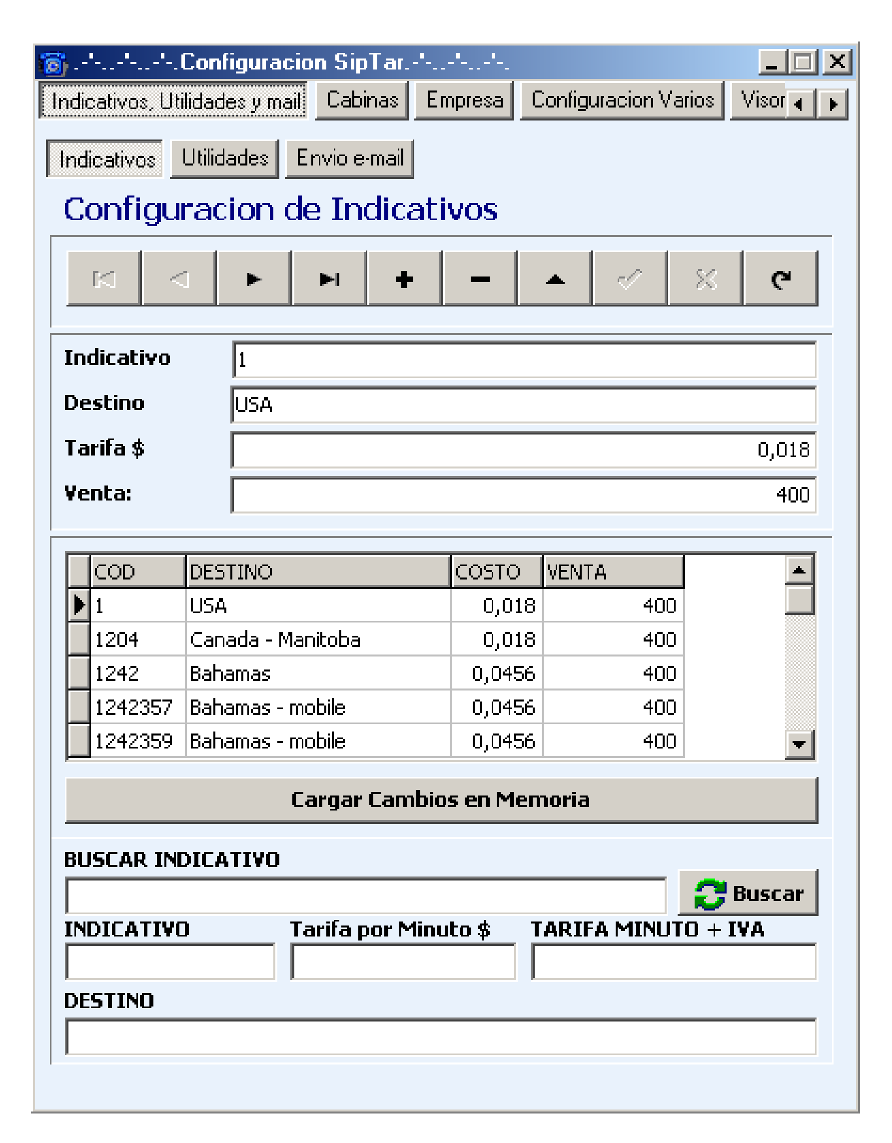


Configuración Indicativos, utilidades y envió e-mail.

Indicativos:

En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con los costos y precios de venta de todos los destinos.

En la ventana de Indicativos se pueden modificar manualmente el costo en dólares de cada uno de los destinos.



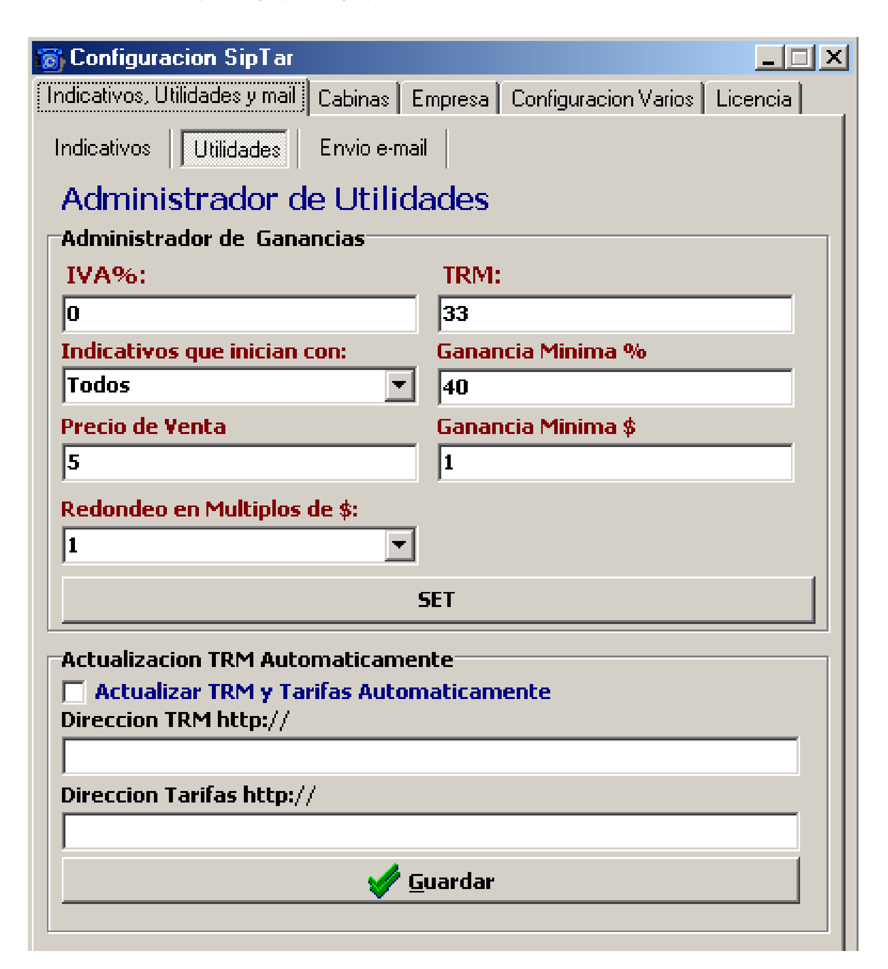
Adicionalmente permite realizar búsqueda por indicativo y visualizar la tarifa por minuto y el Destino.



Utilidades:

En la ventana de utilidades se cuenta con un administrador de ganancias muy innovador que te permite setear de manera rápida el precio de venta según tres parámetros básicos que son:
Precio de venta, ganancia mínima en **%** y ganancia mínima en **$**, el software automáticamente con estas tres reglas calcula el precio de venta mas conveniente según estos tres parámetros, conservando el mas favorable para cada uno de los destinos.

El Redondeo en múltiplos: Permite configurar el valor de aproximación de venta, es decir si se tiene un valor de $50, los precios de venta serán en múltiplos de $50 así: $500, $550, $600 .... etc



Actualización de TRM y tarifas automáticamente, esta utilidad permite actualizar el valor de la TRM y los costos de los minutos a algunos destinos, para esto es necesario tener publicado estos valores en Internet.

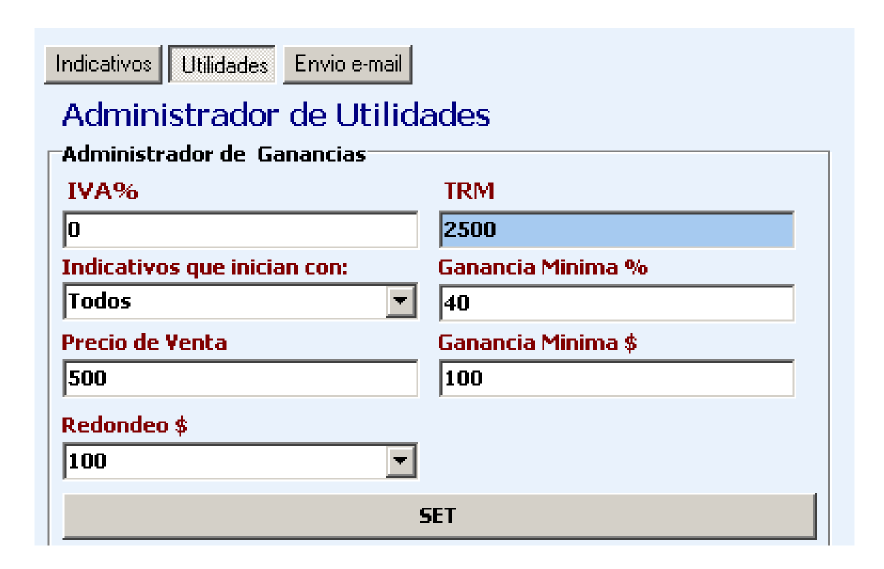


Ejemplos del uso del administrador de Ganancias:

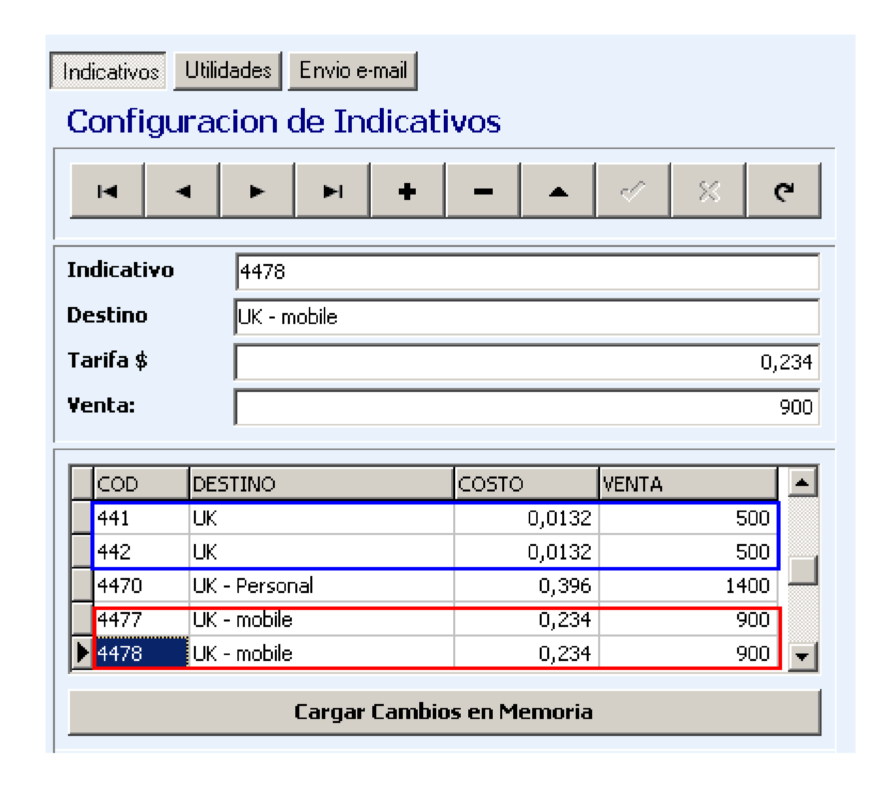
A continuación se mostrara un ejemplo de cómo opera el administrador de ganancias.

Ejemplo Moneda Colombiana:

En Colombia para comprar un dólar se requieren $2.500 pesos colombianos, por eso el valor del TRM debe ser 2500
El parámetro IVA se deja en 0, pues no se va a cobrar ningún impuesto sobre la venta de minutos.
Vamos aplicar esta regla a todos los Indicativos, por eso colocamos Todos.
En precio de venta colocamos 500 pues queremos que la llamada mas económica se venda en $500 pesos colombianos.
En Ganancia Mínima %, colocamos 40 pues queremos ganar un 40% en todos los minutos.
Ganancia Mínima en $ colocó 100 pues nos queremos ganar como mínimo $100 por cada minuto.



Veamos esta rutina en acción con los costos de Inglaterra fijo y celular.



Inglaterra Fijo tiene un costo de US$ 0.0132 dólares y celular de US$ 0,234.
En Pesos colombianos quedara así:
Inglaterra Fijo: 2500x0.0132 = $33
Inglaterra Celular: 2500x0.234 = $585

El Siguiente cuadro muestra como el SipTar analiza los posibles precios de venta y selecciona el mas optimo para el negocio.

	COSTO	VENTA CON GANANCIA DEL 40%	VENTA CON GANANCIA DE $100	PRECIO DE VENTA MÍNIMO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO	PRECIO DE VENTA SELECCIONADO CON REDONDEO
INGLATERRA FIJO	33	46,2	133	500	500	500
INGLATERRA CELULAR	585	819	685	500	819	900

Es así como Inglaterra fijo que tiene un costo de $33 se termina vendiendo en $500 ya que con una ganancia del 40% o con una ganancia mínima de $100 el precio de venta es inferior a $500.

Mientras tanto para Inglaterra Celular el costo es de $858, el mejor precio de venta es $819 que es el 40% de ganancia, luego el SipTar lo redondea a $900 pues el redondeo seleccionado fue en multiplos de $100.

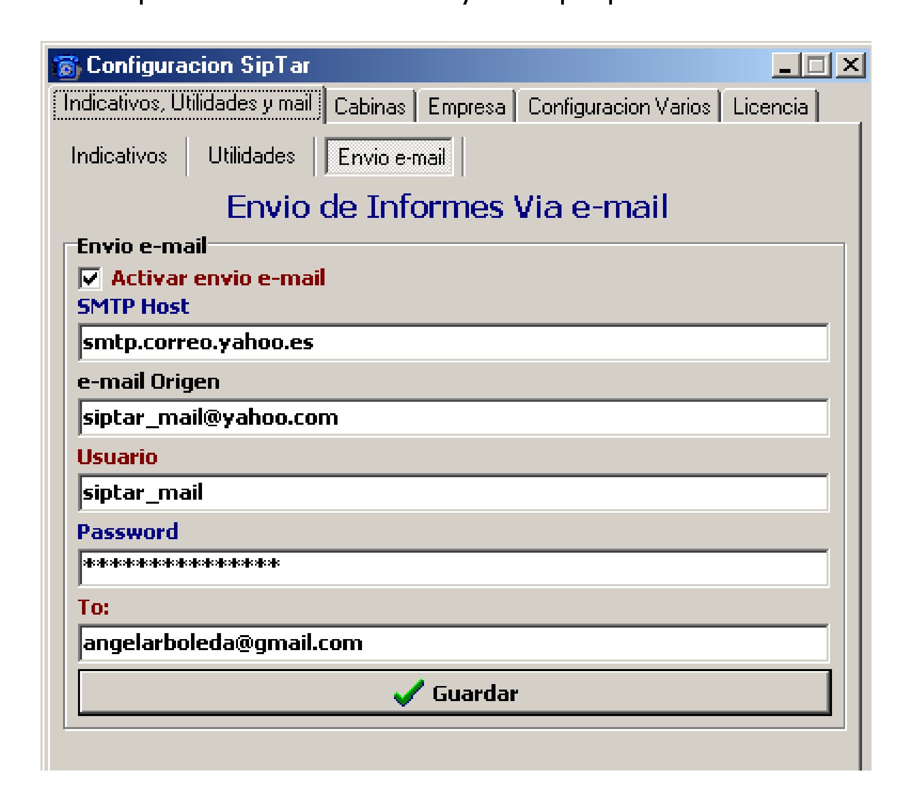


Envió e-mail:

Otra de las utilidades novedosas del sistema es la de envió de e-mail de los resultados diarios, esto permite poder tener un control del negocio diario.

Se deben tener los datos de usuario y password de la cuenta, así como el servidor SMTP que se usara.

Por defecto el SipTar usa una cuenta en yahoo que provee este servicio.

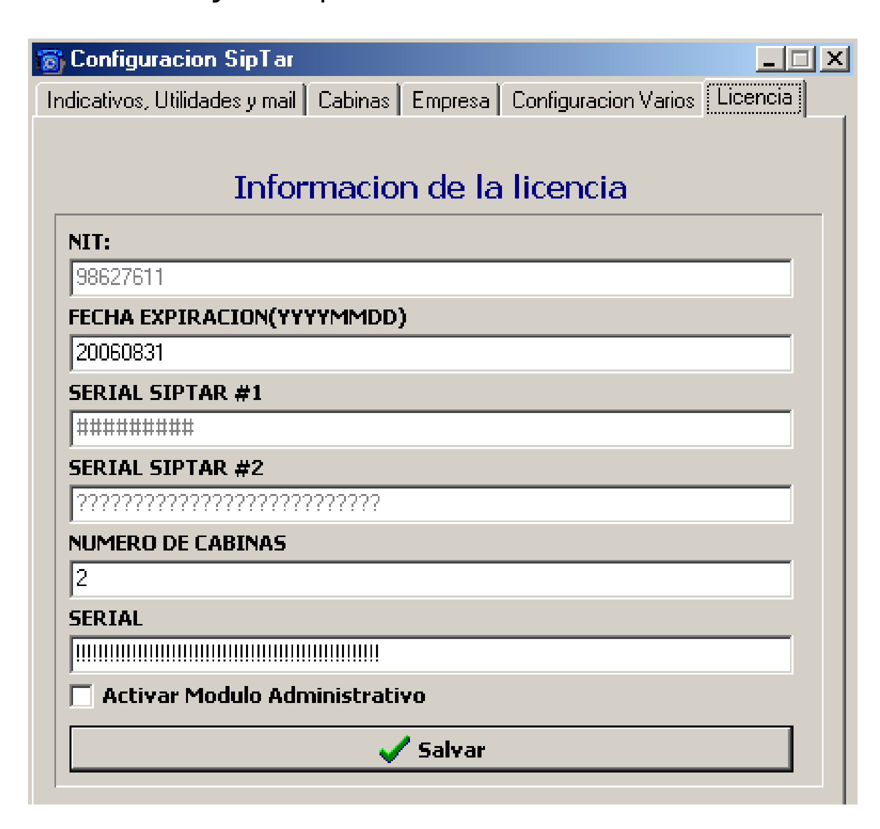




Licencia:

En este modulo se configura los ítems que tendrá en cuenta el SipTar como parámetros de la licencia.

La licencia del SipTar es generada por el fabricante del software por este motivo se recomienda que esta ventana no sea manipulada por personal sin experiencia en el manejo del SipTar.

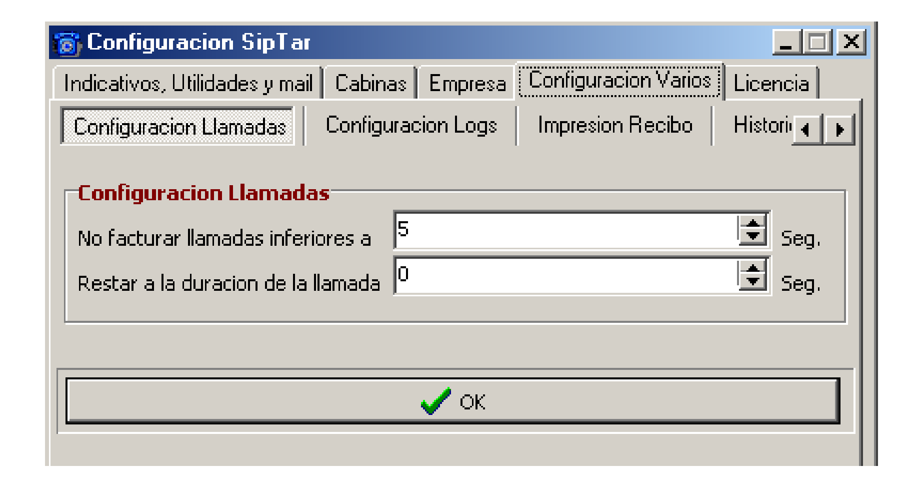


Ventana de Configuración del Sistema:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

Configuración llamadas:

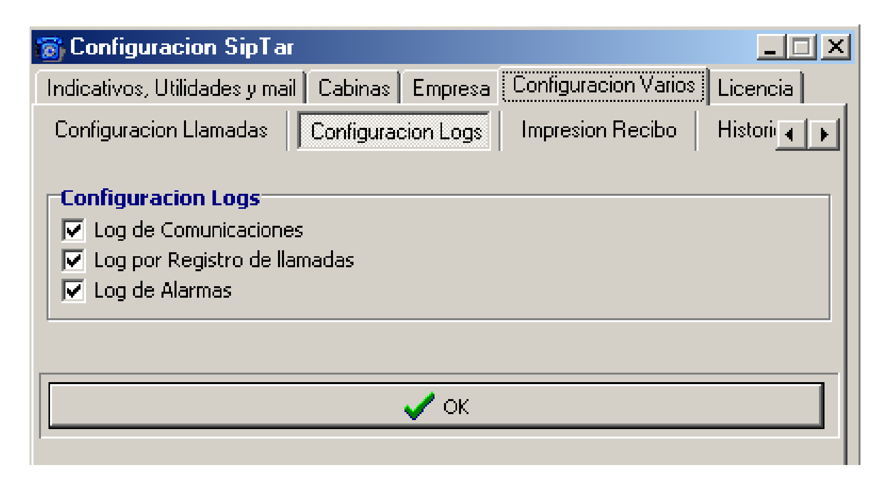
En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por el proveedor de VoIP y lo que factura el SipTar ya que algunos proveedores de VoIP facturan todas las llamadas sin importar la duración de la llamada.

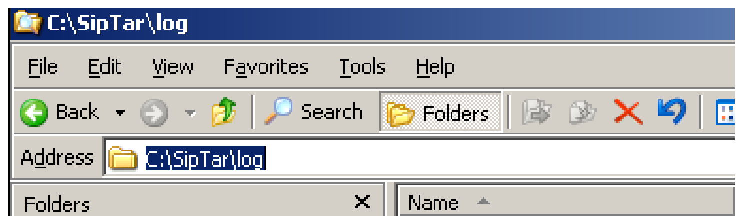


El segundo parámetro permite restar a la duración llamada siempre unos XXX segundos, esto es útil usarlo con algunos proveedores de VoIp que colocan al iniciar la llamada un mensaje, esto se puede mitigar usando este parámetro.

Configuración logs:

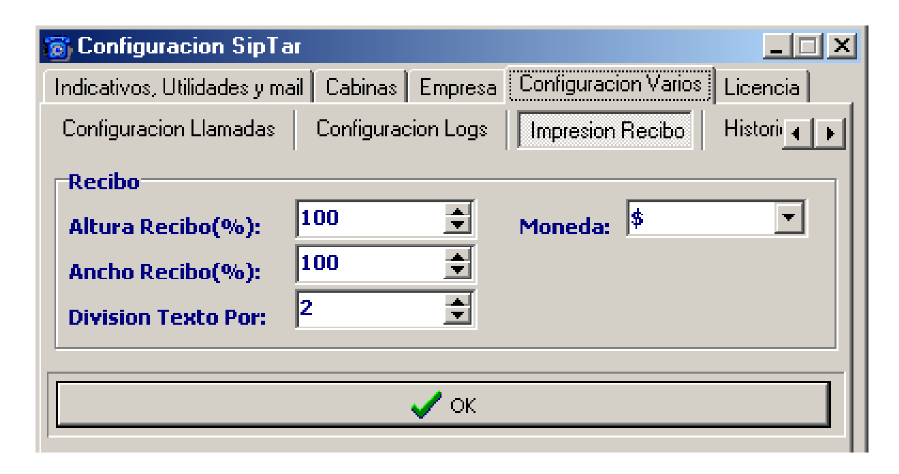
En esta sección se pueden activar o desactivar los diferentes logs que tiene el sistema, los logs quedan almacenados en la carpeta logs dentro de la carpeta SipTar.





Impresión Recibo:

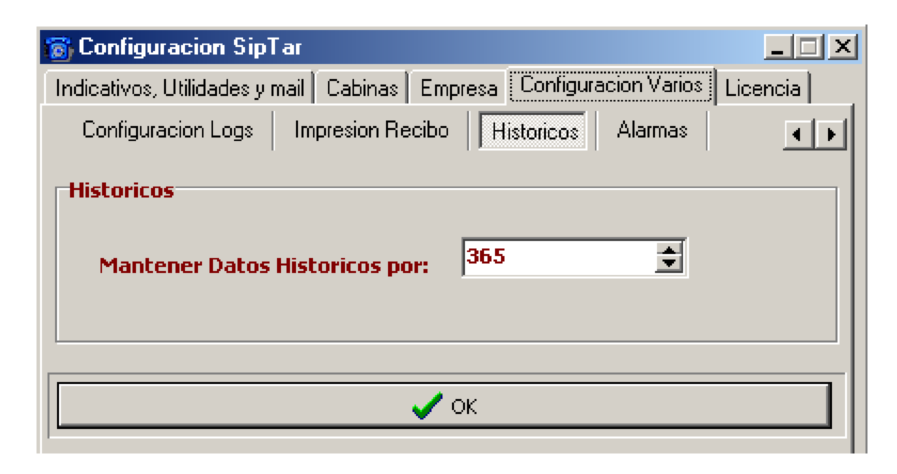
En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.





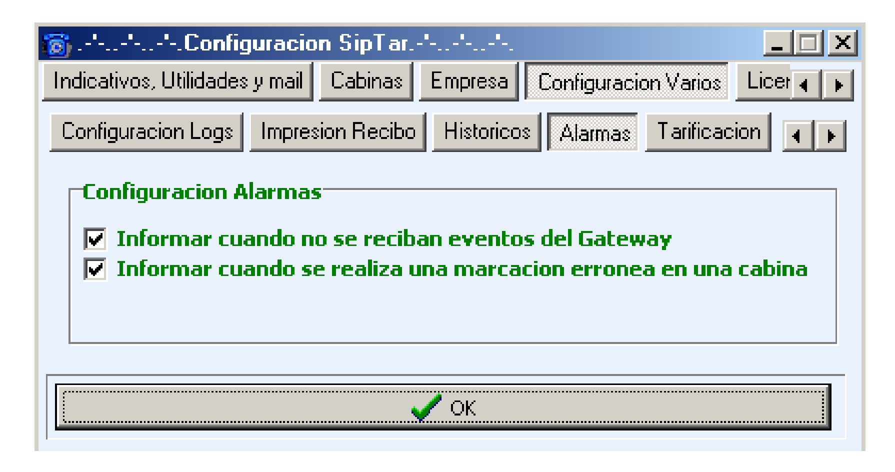
Configuración Históricos:

En esta ventan se le dice al sistema cuantos días de información histórica se almacenara en la base de datos, por defecto el sistema almacena 365 días de información (un año), sin embargo el sistema puede almacenar hasta un millón de llamadas de información. (Limitación de Access)
Esta limitación se puede corregir usando bases de datos mas robustas como Oracle (Si desea conectar el SipTar a una base de datos mas robusta contacte con angelarboleda@gmail.com)



Configuración Alarmas:

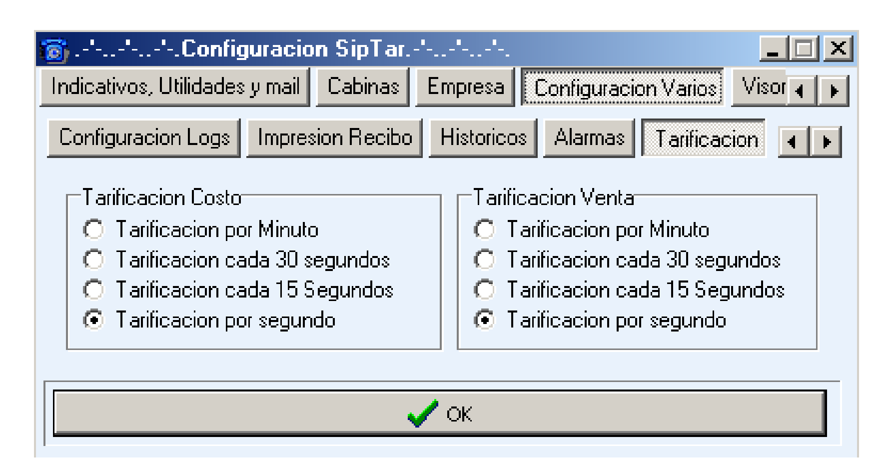
En esta ventana se puede activar o desactivar las diferentes alarmas que el SipTar genera.





Configuración Tarificación:

Esta funcionalidad permite configurar el SipTar para que facture en diferentes intervalos de tiempo, esto permite facturar por minuto o cada 30 segundos o cada 15 segundos incluso por segundo, esta funcionalidad es muy útil si tu proveedor te factura por segundo y si quieres hacer extensiva esta ventaja a tus clientes.





3. Monitoreo Cabinas

Para realizar el monitoreo de cabinas se debe ingresar a la sección **cabinas 1-16.**

.-'/.-'/.-'/.-'/SipTar .-'/.-'/

Configuracion
Configuracion Del Sistema
Monitoreo de Cabinas
Cabinas
Reportes Ventas
Reportes Historicos
Alarmas

.-.-.-> Cabina 1.-.4, 5.-.8, 9.-.12, 13.-.16,

Cabinas 1-4

Cabina 1 | Historico | Control
Llamadas 2 Tiempo(Seg) 00:01
Destino 5743119651 Colombia Medellin
Tarifa x Minuto $ 700,00
Minutos 1 Conectado
Monto + IVA $ 1.400,00
Limpiar | Imprimir

Cabina 2 | Historico | Control
Llamadas 2 Tiempo(Seg) 00:00
Destino 5243119651 Mexico
Tarifa x Minuto $ 500,00
Minutos 1 Marcando
Monto + IVA $ 1.000,00
Limpiar | Imprimir

Cabina 3 | Historico | Control
Llamadas 0 Tiempo(Seg) 00:00
Destino
Tarifa x Minuto $
Minutos Disponible
Monto + IVA $
Limpiar | Imprimir

Cabina 4 | Historico | Control
Llamadas 0 Tiempo(Seg) 00:00
Destino
Tarifa x Minuto $
Minutos Disponible
Monto + IVA $
Limpiar | Imprimir

Indicativo | Buscar | Indicativo: | Destino | Tarifa | Tarifa+ IVA

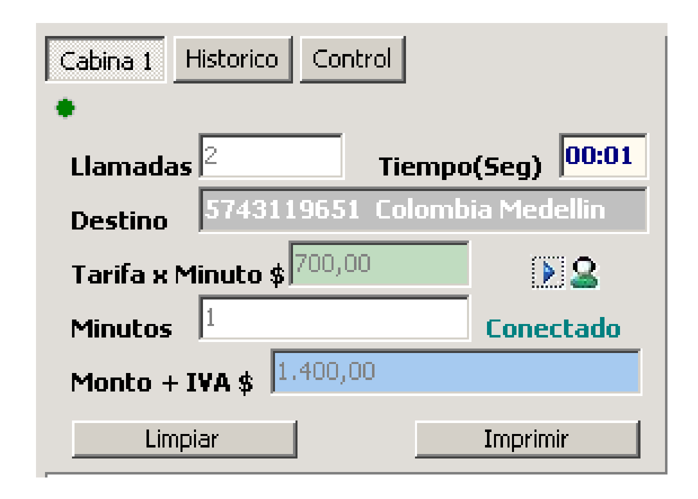
Ocultar Historicos

CABINA	FECHA	HORA	DNIS	DESTINO	TARIFA	SEG	MIN	TOTAL
1	2006/09/03	22:03:58	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:01	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00
1	2006/09/03	22:04:28	5743119651	Colombia Medellin	700,00	18	1	700,00
2	2006/09/03	22:04:31	5243119651	Mexico	500,00	18	1	500,00

Esta ventana permite realizar el monitoreo de 16 cabinas (Se activan las que se tengan licenciadas).



En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.



El punto: verde indica si la cabina se esta comunicando con el software correctamente, de lo contrario aparece un punto rojo.

Indicador de llamadas: En este se puede visualizar el numero de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

Tiempo Seg: En este se visualiza la duración de la llamada actual o la ultima llamada que se colgó.

Destino: En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizo.

Tarifa X Minuto: En este punto se puede visualizar el precio de venta de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

Minutos: Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos, es decir si una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

Monto + IVA: En este item aparece el total de la llamada o de las llamadas que esta realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.



Botón Imprimir: Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: el-hueco.com

NIT: 98627611

DIRECCION: CRA 81#32-63

TELEFONO: 4444444

FECHA: 2006/05/31

HORA: 15:13:57

DETALLE LLAMADAS:

LLAMADA 1

DNIS: 5743119651

DESTINO: Colombia Medellin

TARIFA: COL$600, MINUTOS: 1

TOTAL LLAMADA + IVA: COL$600

IVA: COL$0

TOTAL+IVA: COL$600

el-hueco.com NIT:98627611 TELEFONO:4444444 FAX:4444444

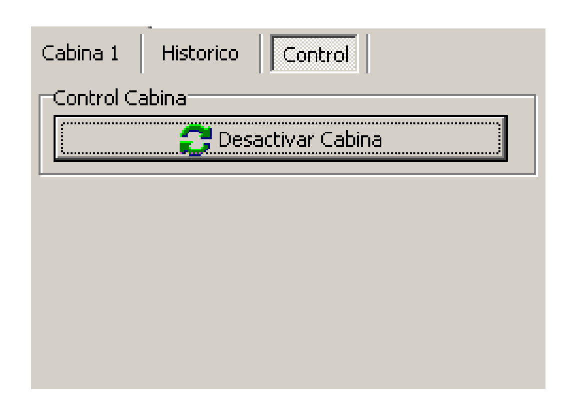
Botón Limpiar: Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

Histórico: Esta sub ventana te permite visualizar las llamadas y destinos a los que llama el cliente que uso esta cabina en un determinado tiempo.
Esta ventana es de gran utilidad y permite visualizar y comparar con el cliente los destinos a los que el realizo llamadas.

Cabina 2 | Historico | Control

DNIS	DEST...	TARIFA	MI...	TOTAL
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00
5243119651	Mexico	500,00	1	500,00

Control: Esta sub ventana te permite activar o desactivar la cabina, esto se utiliza para prevenir que una cabina se use por determina razon durante una jornada laboral.



Búsqueda de Indicativos y Destinos: Este modulo permite realizar búsqueda de tarifas por destino o indicativo, este permite informarle al cliente las diferentes tarifas antes de que realice la llamada.

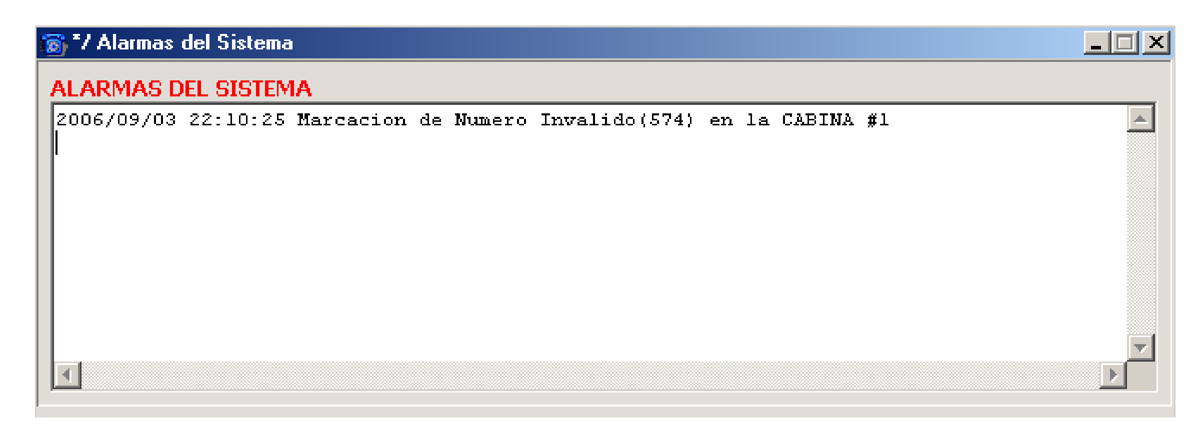


Para poder realizar búsquedas por indicativo o destino se debe colocar el mouse sobre la palabra **Indicativo** o **Destino** y dar click con el botón izquierdo.



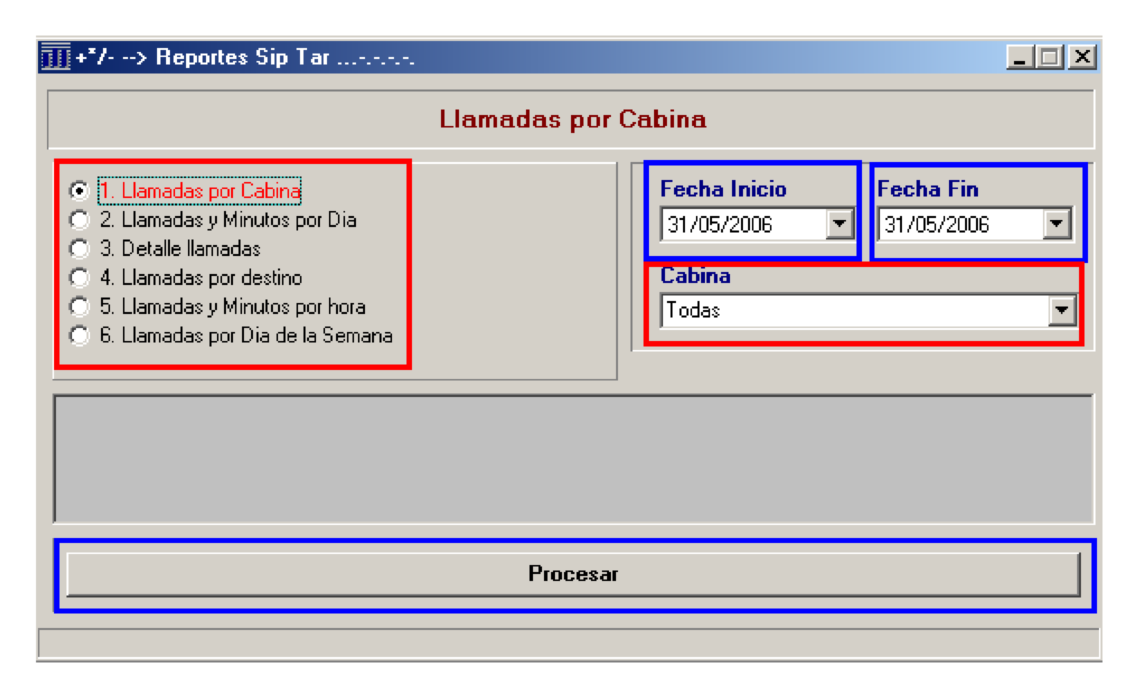
4. Consola.

En este modulo se pueden visualizar las alarmas que genera el sistema.



5. Reportes SipTar.

La aplicación Reportes SipTar permite generar 6 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.

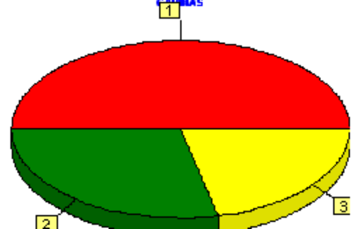


Llamadas por cabina: Este reporte permite visualizar los datos por cabina, llamadas, minutos, costo y ganancia.

REPORTE 1.
LLAMADAS POR CABINA.

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

CABINA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
1	7	7	2686	4000	1314
2	4	5	2156	3600	1444
3	3	3	210	1200	990
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

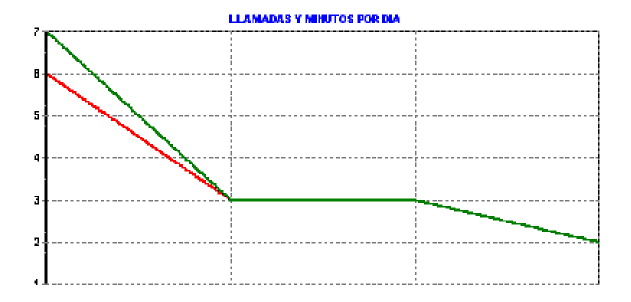


Llamadas y Minutos por día: Con este reporte podrás visualizar de manera rápida cual fue el día con mayor cantidad de ventas de minutos y llamadas.

REPORTE 2
LLAMADAS POR DIA.

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

DIA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANACIA
20060516	6	7	2833	4800	1967
20060517	3	3	210	1200	990
20060530	3	3	1067	1600	533
20060531	2	2	942	1200	258
TOTAL					
	14	15	5.052	8.800	3.748



Detalle llamadas: Este reporte permite visualizar el detalle de cada una de las llamadas, DNIS, Destino, fecha, hora, duración en segundos y por minuto, el costo, cobro sin IVA, IVA y la Ganancia.

REPORTE 3.
DETALLE LLAMADAS.

DESDE **HASTA**
01/05/2006 31/05/2006

CABINA	DNIS	DESTINO	FECHA	HORA	DURA (SEG)	DURA (MIN)	COSTO	COBRO SIN IVA	IVA	GANANCIA
2	5994162421	Antillas Holandesa	20060516	124911	90	2	1925	2400	0	475
1	34627416332	España Cel	20060516	125047	57	1	600	800	0	200
1	34915447154	España Madrid	20060516	125916	4	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130108	31	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130153	2	1	77	400	0	323
2	34915447154	España Madrid	20060516	130203	16	1	77	400	0	323
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	192851	19	1	70	400	0	330
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	193120	28	1	70	400	0	330
3	13053733969	USA Miami Florida	20060517	193938	20	1	70	400	0	330
1	574311965	Colombia	20060530	233737	6	1	471	600	0	129

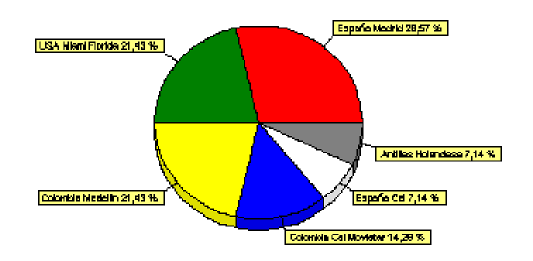


Llamadas por Destino: Este reporte nos permite de manera rápida conocer cual es el destino al que mas se llama, así como conocer cuantos minutos, costo, cobro y ganancia se tiene a estos destinos.

REPORTE 4.
LLAMADAS POR DESTINO.

DESDE HASTA
01/05/2006 31/05/2006

DESTINO	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
España Madrid	4	4	308	1600	1292
USA Miami Florida	3	3	210	1200	990
Colombia Medellin	3	3	1413	1800	387
Colombia Cel Movistar	2	2	596	1000	404
España Cel	1	1	600	800	200
Antillas Holandesa	1	2	1925	2400	475
TOTAL	14	15	5.052	8.800	3.748

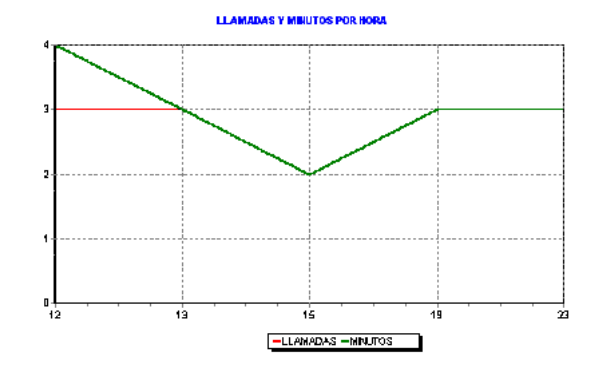


Llamadas por hora: Con este reporte podremos saber que horas del día son las de mas ocupación.

REPORTE 5.
LLAMADAS POR HORA.

DESDE HASTA
01/05/2006 31/05/2006

HORA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
12	3	4	2602	3600	998
13	3	3	231	1200	969
15	2	2	942	1200	258
19	3	3	210	1200	990
23	3	3	1067	1600	533
TOTAL		15	5.052	8.800	3.748





Llamadas por día semana: Este reporte nos permitirá saber cual es el día de la semana con mas y con menos movimiento.

REPORTE 6.
LLAMADAS POR DIA SEMANA

DESDE	HASTA
01/05/2006	31/05/2006

DIA SEMANA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
02-Mar	9	10	3900	6400	2500
03-Mier	5	5	1152	2400	1248
TOTAL					
	14	15	5.052	8.800	3.748

LLAMADAS POR DIA SEMANA

